

Inledning

Tomten kommer tidigt i år!

Vi uppdaterar DeDU med massor av små klappar. Listan är på totalt 31 st programförbättringar och fixar.

Den största nyheten är att vi ger er användare möjlighet att backa status på ärenden. Vi förbättrar också vår hantering av support genom en utveckling av supportformuläret! Läs mer om alla nyheter längre fram i nyhetsbrevet.

Som lök på julsillen så har vi också en ny version av DeDUApp 3 på gång, den släpps så fort Apple har godkänt den. Den innehåller bl.a. **SMS funktion**, möjlighet till **ramavtalsbeställningar** och **filtrering av personbokade ärenden**.

Användarträffar

Vi vill också passa på att tacka er alla över 100 användare som kom på våra tre användarträffar. Era synpunkter och uppmuntran är guld värd för oss!

Vi har bestämt oss för att i februari köra ytterligare en användarträff, denna gång på hemmaplan i Umeå. Det blir den onsdag den 15 feb. Kostnaden är densamma, 1 800 kr/deltagare.

Mer info kommer i nästa nyhetsbrev, men e-posta gärna redan nu till dedu@wspgroup.se om ni är intresserade!

DeDUWeb

I kväll sker en uppdatering av DeDUWeb, den innehåller ovanligt många uppdateringar. Läs gärna igenom de områden som berör er!

Support formulär

För att förbättra vår support, så bygger vi nu om supportformuläret.

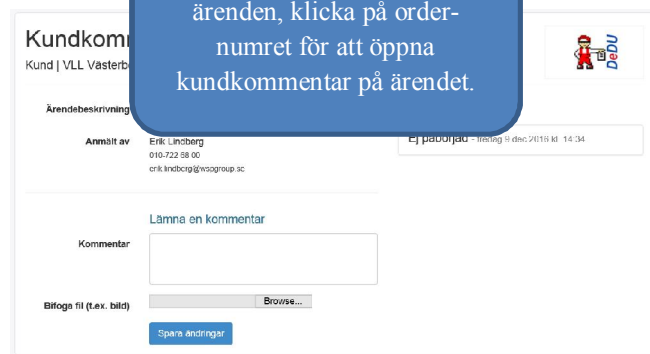



Välj Kategori och Underkategori och beskriv ditt supportärende. Ärendet blir automatiskt kopplat till rätt kund i vår interna DeDU-support databas.

Vid beställning så välj ärendetyp beställning.

Nummer	Ärendebeskrivning	Anmält av	Status	Anmält datum	Senast uppdaterad
15345	WSP Behöver hjälp med nyckelutlåningen	Erik Lindberg	●	2016-12-09	-

En lista på dina aktiva ärenden, klicka på ordernumret för att öppna kundkommentar på ärendet.



Ärendehantering

- **Ärendelistan** laddas minst dubbelt så snabbt
- **Ärendelistan** hade tidigare ett problem att kolumnen "Bokad Person" kunde bli tom fast det finns bokade personer, detta är nu löst.
- **Möjlighet att backa status på ärenden**
I ärendelistan får man nu möjlighet att backa status på ärenden (om användaren fått denna behörighet av sin systemadministratör)

Markera de ordrar du vill backa status på

Klicka på knappen "Backa status"

Välj ny status och klicka på Spara

- **Möjlighet att filtrera ärenden på kategori och underkategori**

- Vid **registrering av tid** i kvitteringsfönstret får nu tidsartikel automatiskt rätt grupp i fakturaunderlaget. Detta fel berörde endast er som hade funktionen på för att automatiskt lägga till tiden i fakturan.

Användare

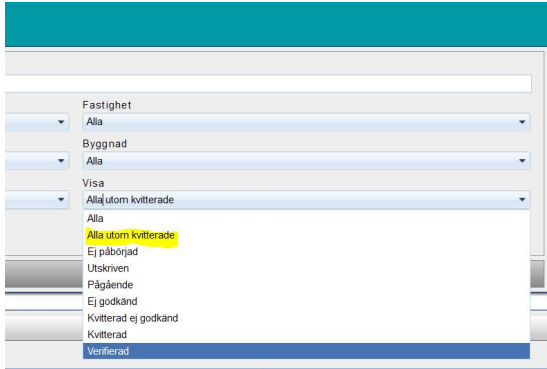
- Problem vid lösenordsbyte löst
- Problem med att användare ibland tappar sina behörighetsmallar är löst
- Ny behörighet för "Backa status ärenden"

Bolag/Person

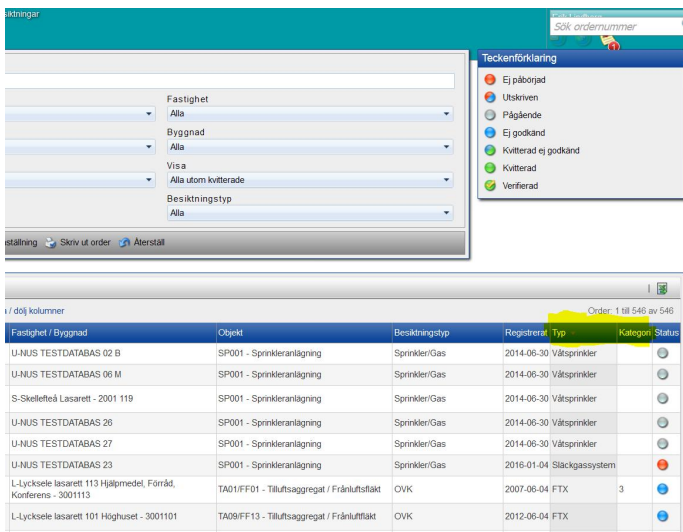
- När man skapar en ny person blir nu krysset för att "E-post skickas endast om ärendet har rätt utförare och rätt områdesansvar" ikryssat automatiskt.

Besiktning

- Vilken status på besiktningar som visas förinställt är ändrat (samma principer som på ärenden).



- Två nya valbara kolumner på besiktningslistan är införda (Kategori och Typ)

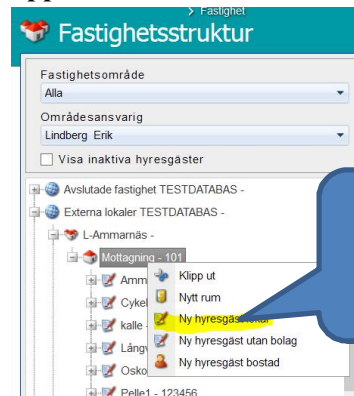


- Det är nu möjligt att backa status från "Utskriven" på besiktning till "Ej påbörjad" för alla användare

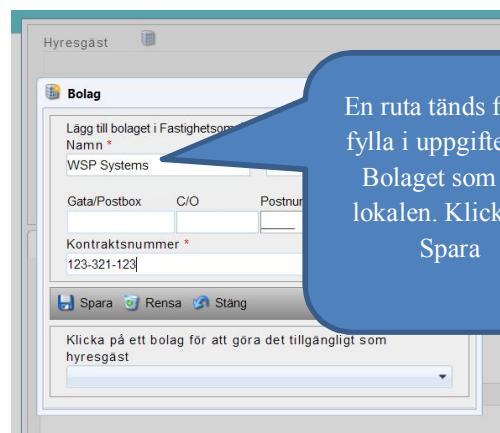
Fastighetsstruktur

- Vid radering av en fastighet eller byggnad fås nu en varning om byggnaden har mätare registrerade.

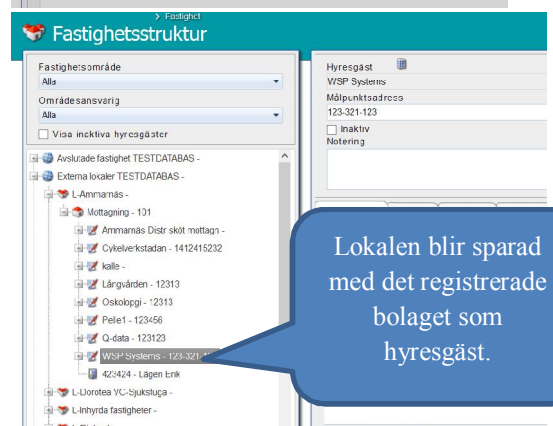
- Vid registrering av lokaler så läggs bolaget upp automatiskt



Klicka med höger knapp på "ny hyresgäst lokal"

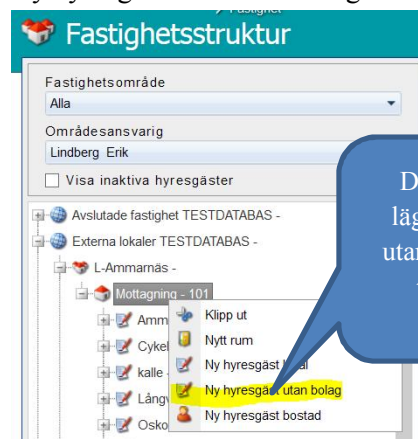


En ruta tänds för att fylla i uppgifter om Bolaget som hyr lokalen. Klicka på Spara



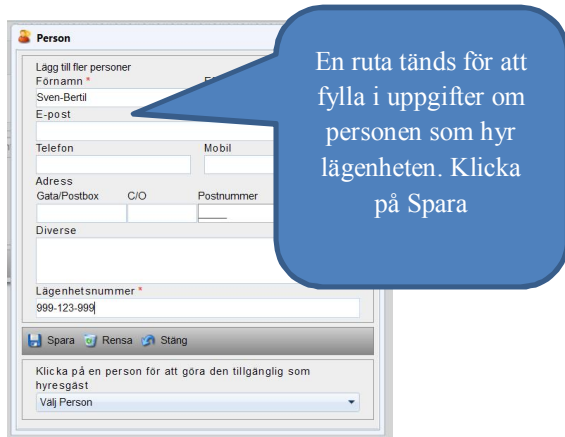
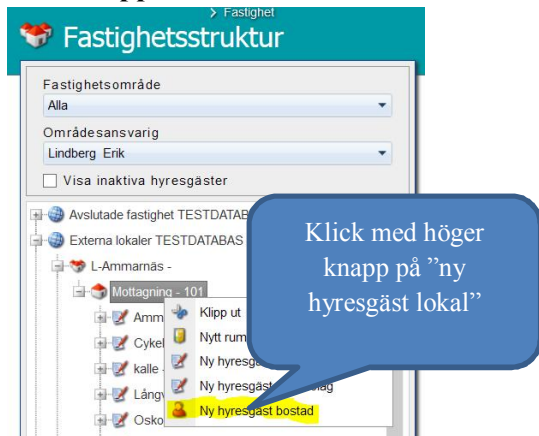
Lokalen blir sparad med det registrerade bolaget som hyresgäst.

- Ny hyresgäst lokal utan bolag



Det går även att lägga till en lokal utan att koppla den till ett bolag.

- Vid registrering av lägenheter så läggs den boende upp automatiskt



Förebyggande underhåll

- Kvitteringslistan kompletterad med en ny valbar kolumn för tid

Planerat underhåll kalender

- Kalenders bredd är fixat så att kolumnerna är lika breda.
- Problem med Från datum på kalendern i månadsläge är fixat

Planerat underhåll

- Vid ändring av en PU del när man i trädet stod på en byggnad, så kunde i vissa lägen ett filter göra att man efter sparat inte såg alla PU åtgärderna.

Planerat underhåll och PU-ärenden

- Vid radering av PU del raderas nu även ev. kopplat ärende.
- Om man klarmarkerar budgeten i ett PU ärenden så klarmarkeras även ärendet automatiskt.
- När man skapar ett ärende från PU så visas inte -1 som externt id längre.
- När man skapar ett ärende från PU så rensas nu fält (tex projektnamn).
- När man skapar ett ärende från PU och vill koppla det till ett gammalt ärende så är det nu en spärr att det inte går att välja avslutade ärenden.
- PU ärenden kan inte kvitteras utan att först alla kopplade PU delar klarmarkeras.

Rapporter

- Rapporter lagras inte längre i minnet utan aktuellt data laddas alltid

DeDUApp 3



De viktigaste nyheterna i den nya versionen är **möjligheten att göra ramavtalsbeställningar** direkt i appen samt att man kan **se sina personbokningar och filtrera på dessa.**

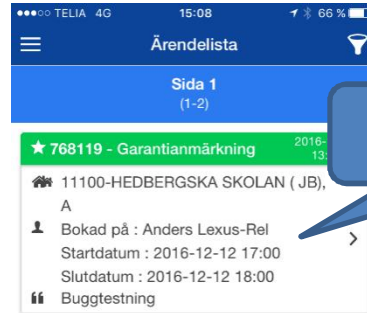
Den nya versionen släpps när Apple godkännt denna. Det kommer nog att dröja till nästa vecka.

När det gäller de övriga modulerna, Kvittera FU (tillsyn och skötsel), Mätaravläsningar och Registrera ärenden, så pågår utvecklingsarbetet för fullt. De kommer dock inte med i denna version.

Meddelande från WSP

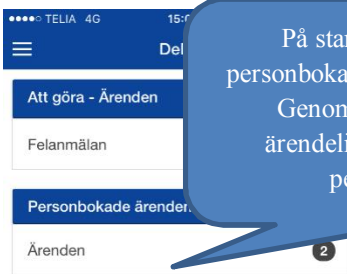


WSP kommer att kunna skicka ut meddelanden till alla användare för tex info om uppdatering, driftstörningar mm



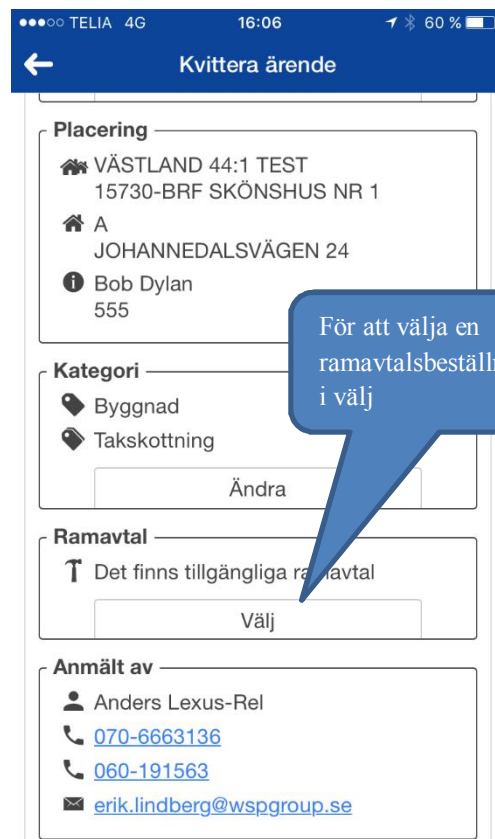
Ev. bokad person och tid visas i listan.

Personbokade ärenden



På startsidan i appen så visas nu personbokade ärenden i en egen "widget".
Genom att klicka i denna öppnas ärendelistan filtrerat på endast dina personbokade ärenden.

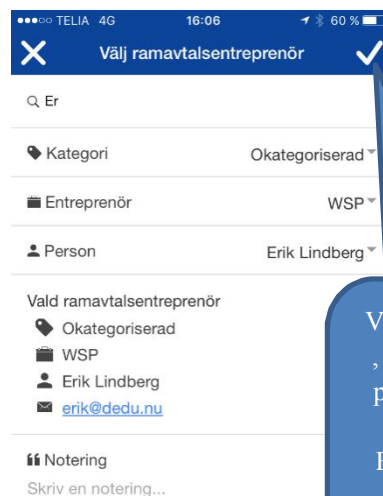
Beställning av ramavtalsentreprenör



För att välja en ramavtalsbeställning klicka i välj



Filtret blir förinställt på dina personbokade ärenden men du kan enkelt välja någon annans bokningar.



Välj ramavtalsentreprenör, antingen via att söka på personen eller genom att välja Kategori, Entreprenör och Person.

Klicka sedan i Bocken

Zooma i bilder

Det är nu möjligt att zooma i bilderna (gäller både ärenden och lägenhetsbesiktningar

SMS

De som har avtal på SMS funktionen, kan nu skicka SMS från appen när ärenden sparas!

Skicka till

Utförare

Välj typ av meddelande

Lägg till

Visa alla kopplade till byggnad

Anmält av

Aniston Jennifer

Utförare och områdesansvarig

Anders Lexus-Rel

Utförare

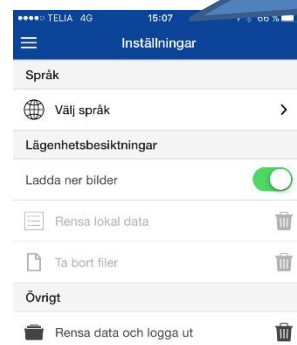
Johan Borggren

Marlene Vikström

Skicka

Inställningar

Under inställningar vinn möjlighet att rensa tex lokalt sparade filer



Vill ni få mer info eller utbildning?
- Kontakta er DeDU-projektledare eller
DeDU-*Supporten!

* **010-722 68 00 eller dedu@wspgroup.se**